

Privacyverklaring — BaseTide

Laatst bijgewerkt: 3 augustus 2026

BaseTide adviseert organisaties over het ontsluiten en beheren van hun kennis en data. Zorgvuldig omgaan met gegevens is daarmee ons vak. Deze verklaring beschrijft in gewone taal wat er met uw gegevens gebeurt — niet meer dan wat er werkelijk gebeurt, en niet minder.

1. Wie is verantwoordelijk

BaseTide B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die hieronder staan.

- **BaseTide B.V.**
- Boslaan 4, 2132 DX Hoofddorp, Nederland
- E-mail: info@basetide.com
- Telefoon: +31 (0)23 820 03 03
- KvK-nummer: 70105685

We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; dat is voor een organisatie van onze omvang en met deze verwerkingen niet verplicht. Vragen over privacy komen bij ons rechtstreeks binnen via bovenstaande gegevens.

2. Geen cookies, geen externe partijen

We plaatsen **geen enkele cookie**. Niet voor functionaliteit, niet voor statistieken, niet voor advertenties. Daarom ziet u ook geen cookiemelding: er valt niets toe te staan of te weigeren.

Uw browser laadt bij een bezoek aan deze site **niets van een externe partij**. Alle onderdelen — teksten, afbeeldingen, opmaak en ook de lettertypen — komen van onze eigen server in Nederland. Dat is een bewuste keuze: elk ingebed onderdeel van elders zou het IP-adres van iedere bezoeker aan die partij doorgeven, en dat willen we niet. Klinkt u op een link naar een andere website, dan verlaat u onze site; wat daar gebeurt valt onder het privacybeleid van die partij.

We gebruiken op dit moment **geen bezoekersstatistieken of trackingsoftware**. Mocht dat veranderen, dan passen we deze verklaring aan vóórdat we het in gebruik nemen.

3. Wat we verwerken als u het contactformulier gebruikt

Welke gegevens. De velden die u zelf invult: voornaam, achternaam, zakelijk e-mailadres, organisatie, en optioneel uw rol en een korte aanduiding van waar uw kennis nu zit. Verder het onderwerp dat u kiest en de inhoud van uw bericht. Uw IP-adres wordt meegestuurd met het bericht, zodat we misbruik van het formulier kunnen herkennen.

Waarvoor. Uitsluitend om op uw aanvraag te reageren en, als daar aanleiding toe is, een gesprek in te plannen. We gebruiken deze gegevens niet voor nieuwsbrieven, marketinglijsten of profilering, en we verstrekken ze niet aan derden voor hun eigen doeleinden.

Op welke grondslag. Het afhandelen van uw aanvraag is een maatregel op uw verzoek, voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Het vinkje dat u zet bij het verzenden is een bevestiging dat u contact wenst — het is niet de grondslag zelf, zodat u uw aanvraag niet kwijtraakt doordat toestemming later wordt ingetrokken. Wilt u alsnog dat we uw gegevens verwijderen, dan kan dat altijd (zie §6).

Hoe lang. We bewaren uw aanvraag en de bijbehorende correspondentie maximaal **twalf maanden** na het laatste contact. Leidt de aanvraag tot een opdracht, dan gelden de bewaartermijnen die bij die opdracht horen, waaronder de wettelijke fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor de administratie.

Waar het terechtkomt. Het bericht wordt als e-mail bezorgd in onze mailbox bij Soverin, onze mailprovider in Nederland. Soverin verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en verlaat daarbij de Europese Economische Ruimte niet.

4. Bescherming van het formulier tegen misbruik

Om te voorkomen dat het contactformulier door geautomatiseerde systemen wordt misbruikt, doen we het volgende. We noemen het expliciet, omdat er gegevens bij verwerkt worden:

- **Een technisch controlebestand.** Bij het openen van de pagina geeft onze server een eenmalige, ondertekende code af die bij het verzenden wordt gecontroleerd. Die code bevat geen gegevens over u. Verbruikte codes worden na uiterlijk twaalf uur verwijderd.
- **Een limiet per IP-adres.** We houden bij hoeveel berichten er vanaf hetzelfde IP-adres worden verstuurd. Uw IP-adres wordt daarvoor niet als zodanig opgeslagen, maar omgezet in een onomkeerbare cijfercode. Deze gegevens bewaren we maximaal **24 uur**.

- **Een controle op de inhoud.** Berichten worden automatisch beoordeeld op kenmerken van ongewenste reclame. Dit leidt er nooit toe dat uw bericht wordt geweigerd — het krijgt hooguit een markering, zodat wij het zelf beoordelen. Er wordt geen besluit over u genomen op basis van deze beoordeling.

We gebruiken **geen captcha-dienst**. Zo'n dienst laat de browser van elke bezoeker verbinding maken met een extern bedrijf; dat vinden we niet in verhouding staan tot het doel.

5. Gegevens die de webserver automatisch vastlegt

Zoals elke webserver legt de onze vast welke pagina's worden opgevraagd. Dat is nodig om de site te laten werken, storingen te onderzoeken en misbruik te herkennen. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een beschikbare en veilige website (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Vastgelegd worden: het IP-adres, het tijdstip, het opgevraagde adres, de statuscode en de omvang van het antwoord. We leggen **geen** browsergegevens (user-agent) of verwijzende pagina vast. Deze gegevens worden **ongeveer vijf weken** bewaard en daarna automatisch verwijderd. Wordt een formulierinzending geweigerd door de bescherming uit §4, dan wordt dat met het IP-adres in een technisch foutenlogboek genoteerd, met dezelfde bewaartermijn.

De server staat in eigen beheer in Nederland. Deze gegevens worden niet gedeeld.

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **inzage** te krijgen in de gegevens die wij van u verwerken;
- die gegevens te laten **corrigeren** als ze onjuist zijn;
- uw gegevens te laten **verwijderen**;
- de verwerking te laten **beperken**;
- **bezwaar** te maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te **ontvangen of over te laten dragen**.

Een verzoek stuurt u naar **info@basetide.com**. We reageren binnen één maand. Om te voorkomen dat we gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen we u vragen uw verzoek te doen vanaf het e-mailadres waarmee u contact met ons heeft opgenomen.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen we dat graag eerst zelf. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging

De volledige website wordt uitsluitend over een versleutelde verbinding (HTTPS) aangeboden. De gegevens uit het contactformulier worden verwerkt op onze eigen server in Nederland en per beveiligde verbinding aan onze mailprovider aangeboden. De instellingen van het formulier staan buiten het deel van de server dat via internet bereikbaar is. Toegang tot de server en tot de mailbox is beperkt tot de medewerkers die deze nodig hebben.

8. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan wanneer onze website of onze werkwijze verandert. Bij wijzigingen die er wezenlijk toe doen — bijvoorbeeld als we bezoekersstatistieken zouden gaan gebruiken — passen we de verklaring aan vóórdat de wijziging ingaat. De datum bovenaan geeft aan wanneer de tekst voor het laatst is herzien.